

INTERACTIVE INTELLIGENCE®

Deliberately Innovative

IP Kommunikation für Unternehmen

All-in-One vom ersten Tag an

Interactive Intelligence wurde 1994 gegründet, um die Art und Weise von Geschäftskommunikation zu verändern. Und mit einer einzigen All-in-One Software Plattform haben wir alles verändert.

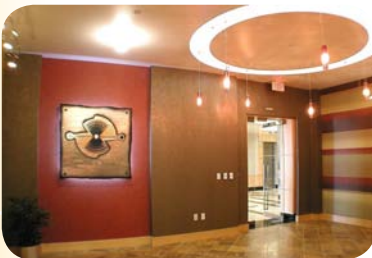
Unternehmen müssen heute Anrufe, Faxe, E-Mails und Webchats bearbeiten können, als wären sie identisch – Einheitliche Kommunikation mit einer einzigen vorintegrierten Lösung.

Sie ersetzen teure Altlast-Multipoint-Hardware Systeme und deren Komplexität.

Sie verbessern den Service durch vielseitige Applikations Suites für Contact Center und Enterprise Messaging.

Sie profitieren von der Integration, Sicherheit und Adaptierbarkeit einer auf Standards basierenden Architektur und offener Technologie inkl. SIP und VoIP.

Wichtiger jedoch – Unternehmen weltweit entdecken den unvergleichbaren WERT... ein Resultat von INNOVATION und ERFAHRUNG vereint in unserer Lösung.



Unsere Märkte

Contact Center

und mittlere bis große Unternehmen

Kunden möchten die Wahl haben, wie sie Ihr Unternehmen schnell kontaktieren können. Bieten Sie ihnen diesen Service durch die Möglichkeit, mit Inbound/ Outbound Multichannel Interaktionen, Multimedia Routing- und -Queuing-Prozesse zu automatisieren. Geben Sie Ihren Kunden Self-Service Angebote oder entwickeln Sie Outbound Kampagnen, die wertvoll für Ihre Kunden sind. Agenten und User werden außerdem schneller auf Kundenanforderungen eingehen können, wenn Supervisor die Einrichtung von Service Levels zu jeder Zeit sicherstellen.

Enterprise Messaging

Unabhängig davon, wo sich die Anwender befinden – erweitern Sie den Zugriff auf alle Daten durch Voice Mail oder Unified Messaging. Oder erweitern Sie deren Erreichbarkeit, z.B. durch Funktionen wie „Find me/Follow me“, regelbasiertes Routing, Echtzeit-Anwesenheitsmanagement und Outbound Benachrichtigungen. Um die Kosten gering und die Produktivität gleichzeitig maximal zu halten, sorgen „Choose-by-Function“-Optionen und webbasierte Administration dafür, dass ein System selbst basierend individuell für Anwender strukturiert werden kann.

Eine einzige Plattform

für jeden möglichen Aspekt der Kommunikation

Sie benötigen eine Kommunikationslösung, um Sprache und Daten abwickeln zu können. Wichtiger jedoch ist die Basis-Technologie der Lösung, da die heutige Geschäftskommunikation vielmehr abverlangt: Anforderungen der Kunden und globalen Märkte, Sicherheitsbedenken, Integration, Mobilität der Mitarbeiter, Unternehmenswachstum, konsistente Änderungen in der Technologie selbst...

Adaptierbar ... für alle Anwendertypen und Service Agilität

- Binden Sie Multi-Channel Möglichkeiten für Anrufe, Faxe, E-Mails und Webchats ein
- Hinzufügen von Applikationen und Usern zu jeder Zeit, einfach per Lizenzschlüssel
- Erweiterte Integration in Geschäftssysteme und zu End-User Geräten
- Eine Plattform für Unternehmen mit verschiedenen Standorten und mobilen Mitarbeitern

Reine Software Architektur... für eine einfache Administration

- Keine Komplexität wie bei der Multi-Point Hardware – managen Sie Server auf Ihrem Netzwerk
- Ein zentraler Punkt für Administration, Customization und End-to-end Reporting
- Switche arbeiten als Stand-alone PBX/IP PBX oder mit einer existierenden PBX
- Eingebauter grafischer Applikationsgenerator für den schnellen Einsatz von Services

Basiert auf Standards... für Flexibilität, geringere Kosten und engmaschige Sicherheit

- Wurde für SIP und offene Standards entwickelt – keine proprietären SIP-Erweiterungen
- Wechseln Sie zu VoIP mit einem direkten und kosteneffektiven SIP Migrationspfad
- Ihre Application Suite läuft auf kostengünstigen Standard Servern
- Erweiterte Sicherheit durch Verschlüsselung, wie z.B. SIP, RFC, TLS, SRTP und anderen Standards

Hoch skalierbar... für Unternehmen jeder Größe

- 50 – 5.000 ACD Agenten
- 1.500 – 15.000 Business User
- 250.000+ Mailboxen für Messaging



Dr. Donald E. Brown
-President and CEO

Ein wahrer Global Player

Software und Services für IP Geschäftskommunikation

Gegründet 1994

Über 4.000 Kunden weltweit mit

Installationen in 90 Ländern

EMEA

Berkshire, UK

Hauptsitz

Indianapolis, Indiana, USA

Weltweite Niederlassungen

Weltweites Partnernetzwerk

166,3 Millionen USD Umsatz in 2010

Nasdaq: ININ

First-to-market Ansatz

Erste All-in-One Plattform für PBX, ACD, IVR

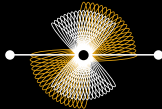
Erstes Skill-basiertes Routing von Anrufen, Webchats und E-Mails

Erste IP Contact Center Suite auf SIP Architektur

Erste reine Software IP PBX Lösung für Sprache und Daten

Industrieweite Anerkennung

- Russell 2000® Index
- Top 500 Global Software & Services Companies, Software Magazine 7 consecutive years 2007 Network World 200
- 2010 Product of the Year Customer Interaction Solutions Magazine für IPA (Interaction Process Automation)
- 2011 Service Leader in Contact Center Infrastructure, CRM Magazine



INTERACTIVE INTELLIGENCE™

Deliberately Innovative

www.inin.com

World Headquarters

7601 Interactive Way

Indianapolis, IN 46278

United States of America

+1 317.872.3000 voice and fax

Interactive Intelligence

Germany GmbH

Lurgiallee 14

60439 Frankfurt am Main

+49 69 9510 660 (Telefon)

Deutschland